

RÜCKSENDUNGEN

Was ist bei Rücksendungen und Reklamationen zu beachten

Du kannst uns bestellte Ware, die dir nicht gefällt oder passt und die du noch nicht getragen bzw. verwendet hast, innerhalb von 14 Tagen retournieren. Lege deiner Rücksendung das ausgefüllte Retourenformular bei und sende die Ware in geeigneter Verpackung und ausreichend frankiert an:

Seidl Board & Fashion GmbH
Gniglerstrasse 35
5020 Salzburg

Sobald wir das Paket erhalten haben, gibt es folgende Möglichkeiten:

- Du bekommst den Kaufpreis rückerstattet
- Du kannst einen anderen Artikel wählen
- Du bekommst eine Gutschrift für deinen nächsten Einkauf

Da es bei den Transportkosten große Unterschiede gibt, informiere dich bei den verschiedenen Paketdiensten (Post, GLS, DPD,...) über die anfallenden Kosten für dich, da wir nur Pakete annehmen, die ausreichend frankiert, also frei, sind. Nicht ausreichend frankierte Pakete werden nicht angenommen.

Gerne kannst du die Ware auch direkt bei uns im Shop zurückgeben bzw. umtauschen!

Sollten wir dir einen falschen Artikel geliefert haben oder die Ware fehlerhaft oder beschädigt sein, übernehmen wir die Transportkosten der Rücksendung.

REKLAMATIONEN

Bei Reklamationen kontaktiere uns bitte vorher telefonisch oder per Mail, damit wir dich über die weitere Vorgehensweise informieren können.

Um die Abwicklung einer Reklamation, die den Hersteller betrifft (zB. Produktionsfehler) zu beschleunigen, schicke uns am besten gleich im Mail ein Foto des schadhafte Produkts mit.